Città di Noale
Città Metropolitana di Venezia

GUIDA INFORMATIVA
DENUNCIA SINISTRO E RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI

Il cittadino che abbia subito un danno a seguito di un evento per il quale supponga la responsabilità del Comune di Noale deve:

1. presentare una richiesta di risarcimento utilizzando l'apposito modulo rinvenibile all'interno del sito istituzionale del Comune, nella sezione "Modulistica" - "Area assicurazioni", scegliendo il modello che risulti maggiormente opportuno a seconda del coinvolgimento o meno di veicoli.

   Tale istanza deve essere completa di:

   - dati personali, residenza, recapito telefonico, ed eventuali indirizzi di posta elettronica ordinaria e certificata del danneggiato;

   - luogo (specificare la via, all'altezza del numero civico e ogni altra indicazione utile), data e ora del sinistro;

   - ove necessario, dati del veicolo e del conducente;

   - descrizione della dinamica del sinistro (provenienza, direzione, ecc.), individuando in modo chiaro la causa che ha provocato il danno;

   - descrizione del danno subito;

   - indicazione circa l'intervento sul posto di una autorità;

   - ulteriori indicazioni circa le circostanze del sinistro;

   - indicazione circa l'esistenza di una copertura assicurativa a copertura del danno (polizza kasko, polizza all risk fabbricati, ecc.);

2. presentare il modello di cui al punto precedente, debitamente compilato e sottoscritto, allegando, oltre a copia del documento di identità, ogni altra documentazione utile (fotografie, preventivi, fatture, ecc.), con una delle seguenti modalità:

a. preferibilmente, per posta elettronica (anche ordinaria) al seguente indirizzo: comune.noale.ve@legalmail.it;
b. per posta al seguente indirizzo: Comune di Noale - Settore servizi amministrativi - Piazza Castello n. 18 - 30033 Noale (VE);
c. consegna a mano presso il Servizio protocollo del Comune, al piano terra della sede municipale in Noale, Piazza Castello n. 18, rispettando i seguenti orari: lunedì - venerdì ore 09:00-12:30 e martedì anche ore 15:00-18:00.

La domanda verrà inoltrata a cura del Settore al Broker assicurativo dell'Ente che, sulla base degli obblighi contrattuali assunti, provvederà all'apertura del sinistro e all'interessamento della Compagnia assicuratrice, la quale valuterà la sussistenza dei presupposti per il risarcimento del danno e provvederà di conseguenza al pagamento della somma o al diniego.

La ricezione della domanda non comporta assunzione di responsabilità da parte dell'Ente. Nel caso di incompletezza o inesattezza di quanto dichiarato, le conseguenze sono integralmente a carico dell'istante.

Si precisa che l'Ente assicurato non può in alcun modo interferire con le valutazioni della compagnia né disporre in via autonoma il versamento di alcuna somma a qualunque titolo direttamente al danneggiato.

Inoltre, il cittadino istante è tenuto a prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, rinvenibile all'interno del sito istituzionale dell'Ente all'interno della medesima sezione ove risulta disponibile il modello, nonché a rendere il proprio consenso espresso in caso di comunicazione di categorie particolari di dati.